**Công ty CP Công Nghệ Điện Tử & Viễn Thông Việt Nam – STREAMAX**

**BIÊN BẢN HỌP**

**Hà Nội, ngày 21 tháng 02 năm 2025**

**Tại văn phòng bộ phận bảo hành – VNET**

**Thành phần tham gia:**

1. Ông Hà Văn Thể : TBP Bảo hành sản xuất - VNET
2. Ông Nguyễn Văn Tuấn : STREAMAX

Các vấn đề cần giải quyết:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung công việc** | **Yêu cầu** | **Hướng xử lý** | **Deadline** | **Ghi chú** |
| 1 | Biểu phí bảo hành thiết bị DASHCAM và đầu ghi | ST cung cấp biểu phí sửa chữa, bảo hành thiết bị DASHCAM choVNET |  |  |  |
| 2 | Cung cấp linh phụ kiện thay thế cho DASHCAM | ST cung cấp linh phụ kiện thay thế cho DASHCAM lỗi, VNET chủ động trong việc sửa chữa, hoàn trả khách hàng sớm nhất |  |  | Mạch MCU,mạch nguồn, mắt CAM, module GPS… |
| 3 | Labor cost 106rmb | Do VNET không nắm được thông tin này nên yêu cầu ST không áp dụng cho đơn BH gần nhất |  |  |  |
| 4 | Lỗi sọc nhiễu mắt cam trong cabin | ST Cung cấp cable mắt cam cabin, test lỗi video bị sọc nhiễu | ST gửi sang VNET | Thứ 3, ngày 26 tháng 02 năm 2025 |  |
| 5 | Các thiết bị sau bảo hành lỗi | ST test lại thiết bị trước khi bàn giao cho VNET |  |  |  |
| 6 | Báo giá bảo hành | ST báo giá trước khi thay thế sửa chữa cho các thiết bị hết hạn BH |  |  |  |
| 7 | Phí bảo hành không cố định, cùng cách xử lý nhưng khác phí BH | Phía ST cho VNET thêm thông tin |  |  |  |
| 8 | ST thay thế mạch module khác version phần cứng với mạch nguồn | Khác version phần cứng dẫn đến TB không nhận sim(5 TB BH về không sử dụng được) ST xử lý cho cho VNET sớm để hoàn trả khách hàng |  |  |  |
| 9 | Thiết bị VNET note lỗi GPS nhưng không thấy có tác động | 3 thiết bị VNET báo lỗi GPS, không thấy có sự tác động về phần cứng tại vị trí module GPS, có báo giá ( ST note thay module GPS) |  |  |  |
| 10 | Thiết bị tháo ra lắp lại | ST note tháo ra lắp lại nhưng có tính phí |  |  |  |
| 11 | Quy trình bảo hành và thời gian xử lý thiết bị bảo hành | Do tình hình thực tế, VNET mong muốn phía ST linh động và tiếp nhận xử lý thiết bị BH nhanh nhất có thể |  |  |  |